

La unión hace la fuerza

Trabajando junto a Cable Izabal para ampliar su cobertura y alcance

Uno de los principales proveedores de internet y televisión digital en Guatemala, Cable Izabal, encontró la solución que necesitaba para aumentar su base de suscriptores y continuar satisfaciendo las necesidades de más de 50.000 hogares.

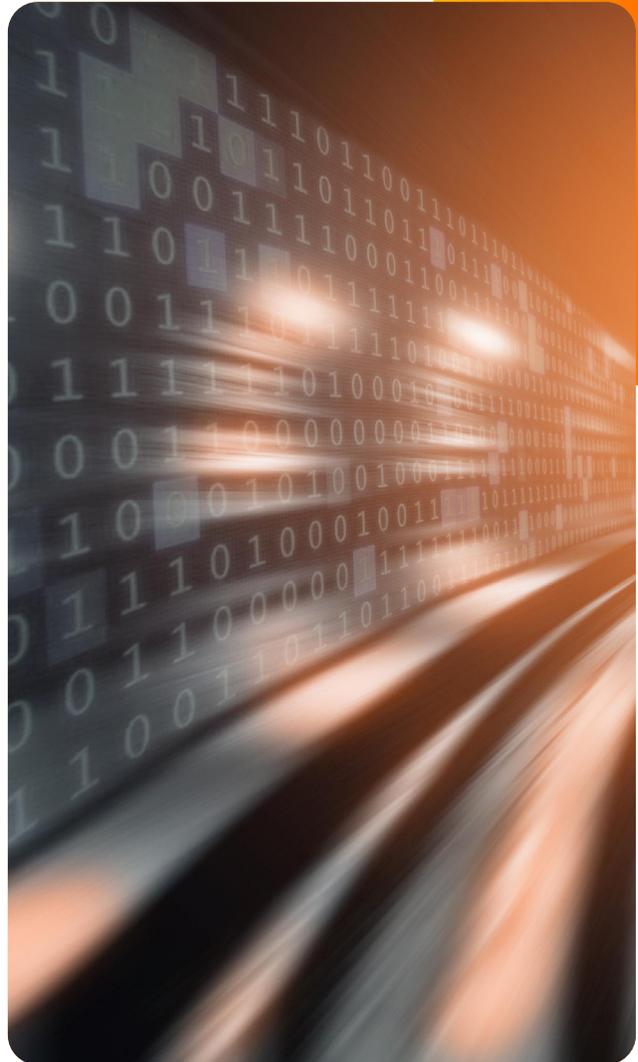
El problema

Cable Izabal había tenido inconvenientes con su anterior proveedor mayorista de conectividad. La conectividad deficiente y un servicio de soporte inconsistente eran problemas recurrentes. Además, competían entre sí en determinadas zonas geográficas.

La empresa necesitaba explorar otras opciones, y al momento de contactarnos sólo restaban 30 días hasta el siguiente ciclo de contratación. Era esencial que la firma del contrato y su ejecución se hicieran cuanto antes. Sin embargo, era evidente que este no era el único problema: se descubrió que estaban a 350 kilómetros de distancia de nuestra estación más cercana.

La solución

Tras una rápida consideración, Cable Izabal eligió a Liberty Networks. Utilizarían sus propios recursos para cubrir la distancia de 350 km y conectarse a nuestra estación de cable en Ciudad de Guatemala. La comunicación constante y la colaboración entre nuestros dos equipos trabajando a tiempo completo y a toda velocidad nos ayudaron a lograr el objetivo: proporcionar **conectividad de calidad, con un servicio de 10 GB, antes del vencimiento oficial de su contrato**. En pocos meses, el equipo de Cable Izabal ya estaba experimentando la diferencia. No sólo habíamos logrado proveer un mejor servicio, sino que también estábamos construyendo una asociación estratégica importante. A medida que buscaban expandirse a otras ciudades, nuestro equipo estaba allí para



proporcionarles **asesoramiento, orientación y apoyo profesional**.

La primera de esas ciudades fue Ciudad Morales, a unos 75 kilómetros. Para hacer viable este nuevo despliegue de fibra, ambos acordamos colaborar. Cable Izabal tendería la ruta principal del cable y Liberty Networks una ruta secundaria, garantizando así una conectividad confiable para este nuevo mercado. La inversión conjunta garantizó el éxito del proyecto, dió a Cable Izabal una nueva ventaja competitiva en el mercado y marcó el comienzo de una fructífera asociación que les ha permitido ampliar su presencia. Ahora, estamos en conversaciones sobre nuevos planes de expansión para llevar servicios de mejor calidad a nuevas regiones.